



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU



DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU  
REPUBLIKE HRVATSKE

**STRATEŠKI PLAN  
DRŽAVNOG ZAVODA ZA STATISTIKU  
ZA RAZDOBLJE 2017. – 2019.**

Zagreb, 23. prosinca 2016.

## **STRATEŠKI PLAN DRŽAVNOG ZAVODA ZA STATISTIKU za razdoblje 2017. – 2019.**

Državni zavod za statistiku (u nastavku teksta: DZS) jest državna upravna organizacija, glavni nositelj, diseminator i koordinator sustava službene statistike Republike Hrvatske i glavni predstavnik nacionalnoga statističkog sustava pred europskim i međunarodnim tijelima nadležima za statistiku.

Postojanje kvalitetnih i pravodobnih statističkih podataka nužno je za osmišljavanje mjera ekonomске i socijalne politike vezanih za ostvarenje ciljeva te praćenje učinaka mjera pojedinih politika. Slijedom pristupanja Europskoj uniji, osim nacionalnih razvojnih ciljeva, Republika Hrvatska ulazi napore i u ostvarenje zajedničkih strateških ciljeva Europske unije, što je dodatni izazov u smislu kvalitete i strukturnih obilježja statističkih podataka.

Svrha službene statistike jest kontinuiran razvoj statistike te proizvodnja i diseminacija statističkih podataka u skladu s temeljnim načelima službene statistike. Jedan od glavnih zadataka statističkog sustava jest učinkovita i pravodobna priprema i diseminacija kvalitetnih statističkih pokazatelja koji odražavaju ekonomске i društvene pojave i procese te osiguravaju korisnicima pouzdan izvor za analizu postojećeg stanja i donošenje odluka.

Zakonom o službenoj statistici (Narodne novine, br. 103/03, 75/09, 59/12, 12/03 – pročišćeni tekst) (u dalnjem tekstu Zakon) uređuju se temeljna načela službene statistike, organizacija, položaj, poslovi i koordinacija sustava službene statistike. Zakon je usklađen s Uredbom br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim statistikama kojom se stavljuju izvan snage Uredba (EZ-a, Euratom) br. 1101/2008 Europskog parlamenta i Vijeća o dostavi podataka koji podliježu obvezi čuvanja tajne Statističkom uredu Europskih zajednica, Uredba Vijeća (EZ-a) br. 322/97 o statistikama Zajednice i Odluka Vijeća br. 89/382/EEZ, Euratomu o osnivanju Odbora za statističke programe Europskih zajednica.

Na temelju Zakon poslove službene statistike obavljaju DZS kao središnje tijelo, upravno tijelo Grada Zagreba nadležno za poslove službene statistike, Hrvatska narodna banka i druga ovlaštena tijela službene statistike određena Programom statističkih aktivnosti RH.

Državnom zavodu za statistiku radi obavljanja poslova službene statistike sredstva su osigurana u državnom proračunu Republike Hrvatske. Godišnjim provedbenim planom daje se pregled ukupnog iznosa sredstava iz državnog proračuna RH potrebnih za provedbu statističkih istraživanja.

DZS obavlja poslove službene statistike na temelju Zakona, Programa statističkih aktivnosti Republike Hrvatske 2013. – 2017. i godišnjih provedbenih planova statističkih aktivnosti RH.

Ovaj Strateški plan proizlazi iz Strategije razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2013. – 2022. te Programa statističkih aktivnosti Republike Hrvatske 2013. – 2017.

## VIZIJA

Hrvatski statistički sustav osigurava dostupnost širokog skupa međunarodno usporedivih i standardiziranih informacija o društveno-gospodarskim kretanjima u Hrvatskoj primjenom najboljih međunarodnih iskustava u pogledu metoda prikupljanja, obrade i publiciranja podataka te načela učinkovitosti, okrenutosti prema korisniku i kontinuiranog unapređenja ljudskih potencijala.

**Vizija Državnog zavoda za statistiku Republike Hrvatske kao glavnog nositelja službene statistike temelji se na sljedećim ciljevima:**

- **učinkovitost i inovativnost pri izvršavanju zadataka te primjena suvremenih tehnologija i elektroničkih oblika komunikacije**
- **uključenost u društvene i ekonomске pojave**
- **orientiranost korisniku**
- **atraktivnost zapošljavanja stručnjaka iz raznih područja znanosti.**

## MISIJA

Troškovno učinkovito prikupljanje i obrada te pravodobna diseminacija kvalitetnih i međunarodno usporedivih statističkih pokazatelja stanja i promjena u gospodarskim i društvenim pojavama te procesima na područjima zaštite okoliša i prirodnim resursima, čime se korisnicima daje mogućnost da svoje odluke, zaključke i aktivnosti temelje na pouzdanim i lako dostupnim informacijama.

**Statistički sustav Republike Hrvatske proizvodi nepristrane statističke podatke o društvenim i ekonomskim procesima pružajući činjeničnu osnovicu potrebnu za praćenje i analizu stanja hrvatskoga gospodarstva i usmjeravanje politika povezanih s razvojem hrvatskog društva i gospodarstva te politika Europske unije.**

## CILJEVI

1. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravovremene službene statističke podatke korisnicima
  - 1.1. Proizvodnja i unaprjeđivanje službenih statistika
  - 1.2. Učinkovitiji sustav prikupljanja, proizvodnje i obrade podataka DZS
  - 1.3. Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima
  - 1.4. Pripreme za Popis stanovništva, kućanstava i stanova 2021.

### **1. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravovremene službene statističke podatke korisnicima**

Proizvodnjom i diseminacijom kvalitetnih, usporedivih i pravodobnih službenih statističkih podataka osigurat će se raspoloživost nepristranih statističkih podataka za hrvatsko društvo i gospodarstvo. Kontinuirano će se provoditi usklađivanje sa zahtjevima statističkog sustava Europske unije u pogledu brojnosti statističkih pokazatelja, rokova objavljivanja i primjenjene metodologije.

Službena statistika temelji se na načelima stručne neovisnosti, nepristranosti, objektivnosti, pouzdanosti, statističke povjerljivosti i isplativosti.

Ostvarenjem općeg cilja, a u skladu s ranije navedenima vizijom i misijom, unaprijedit će se hrvatski statistički sustav koji je neophodan za pružanje pouzdanih i pravodobnih službenih statističkih podataka korisnicima na harmoniziran i učinkovit način. Dosljednom primjenom temeljnih načela službene statistike povećat će se kvaliteta statističkih podataka i usklađenost hrvatskoga statističkog sustava s europskim zahtjevima.

Navedeni opći cilj proizlazi iz sljedećih dokumenata: Zakona , Strategije razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2013. – 2022. i Programa statističkih aktivnosti Republike Hrvatske 2013. – 2017.

### **1.1. Proizvodnja i unaprjeđivanje službenih statistika**

Temeljna značajka službenih statistika je njihova metodološka usklađenost i usporedivost između svih zemalja. U tom smislu i dugoročni i srednjoročni razvoj službenih statistika polazi od smjernica koje dogovaraju zemlje članice u statističkim tijelima UN-a. Europski statistički sustav, kroz sudjelovanja Eurostata i nacionalnih statističkih ureda zemalja članica EU, sustavno sudjeluje u izradi tih smjernica koje se prvenstveno temelje na zahtjevima koje iskazuju korisnici službenih statistika i na potrebi da se slijede promjene nastale u područjima koja službene statistike prate i mјere.

Europski statistički sustav, koji uz DZS čine i drugi nacionalni statistički uredi zemalja članica EU te Eurostat - središnji statistički ured Europske unije, provodi veliki broj aktivnosti na ujednačavanju i unaprjeđivanju postojećih te uvođenju novih službenih

statistika, čime se omogućava dalnje osiguravanje kvalitetnih, usporedivih i pravovremenih službenih statistika za korisnike. U skladu s time, na razini EU godišnje se održava oko 200 sastanaka radnih skupina u okviru sustava komitologije na pripremi pravne stečevine EU te drugih stručnih sastanaka, na kojima su obvezne sudjelovati sve zemlje članice, kojima je svrha unaprjeđivanje postojećih službenih statistika te priprema pravne stečevine za uvođenje novih ili značajno izmjenjenih službenih statistika.

Tako nastale promjene obvezne su za sve zemlje članice, u skladu s odgovarajućim aktima pravne stečevine EU. Radi se o kontinuiranom procesu koji zahtijeva stalni angažman ljudskih, finansijskih i drugih resursa.

Nastavno na međunarodne obveze, DZS izrađuje i službene statistike za potrebe korisnika u Republici Hrvatskoj, koje također prolaze kroz redoviti proces unaprjeđivanja, značajnih izmjena ili uvođenje novih istraživanja, u nastojanju da se slijede promjene u različitim statističkim područjima.

## **Način ostvarivanja**

### Postojeći načini ostvarenja:

- 1.1.1. Proizvodnja i unaprjeđivanje u području poslovnih statistika
- 1.1.2. Proizvodnja i unaprjeđivanje u području društvenih statistika
- 1.1.3. Proizvodnja i unaprjeđivanje u području statistika poljoprivrede, šumarstva, ribarstva i zaštite okoliša
- 1.1.4. Proizvodnja i unaprjeđivanje u području ekonomskih statistika
- 1.1.5. Proizvodnja i unaprjeđivanje u području statističkih infrastruktura

## **Pokazatelj rezultata (output)**

**TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)**

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj 1.1. Proizvodnja i unaprjeđivanje službenih statistika

Program u  
državnom  
proračunu 2405 Statističke usluge

### **POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA**

Načini ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.1.1. Proizvodnja i unaprjeđivanje u području poslovnih statistika	T 658142 T 658144 A 658127 A 658068 A 658069	1.1.1.1. Izvršene statističke aktivnosti u području poslovnih statistika	%	100	100	100	100
1.1.2. Proizvodnja i unaprjeđivanje u području društvenih statistika	A 658107 A 658109 A 658117 T 658142	1.1.2.1. Izvršene statističke aktivnosti u području društvenih statistika	%	100	100	100	100

1.1.3 Proizvodnja i unapređivanje u području statistika poljoprivrede, šumarstva, ribarstva i zaštite okoliša	T 658143 T 658142 A 658041 A 658057 A 658063	1.1.3.1 Izvršene statističke aktivnosti u području statistika poljoprivrede, šumarstva, ribarstva i zaštite okoliša	%	100	100	100	100
1.1.4. Proizvodnja i unapređivanje u području ekonomskih statistika	A 658126 T 658142	1.1.4.1. Izvršene statističke aktivnosti u području ekonomskih statistika	%	100	100	100	100
1.1.5 Proizvodnja i unapređivanje u području statističkih infrastruktura	T 658142	1.1.5.1 Izvršene statističke aktivnosti u području statističkih infrastrukturna	%	100	100	100	100

### Pokazatelj učinka (outcome)

**TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)**

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.1. Proizvodnja i unapređivanje u području poslovnih statistika	1.1.0. Izvješće o izvršenju Godišnjeg provedbenog plana	Broj	1	1	1	1

### 1.2. Učinkovitiji sustav prikupljanja, proizvodnje i obrade podataka DZS

Razvoj sustava službene statistike složen je proces koji zahtijeva stalnu suradnju s korisnicima, nositeljima službene statistike te izvještajnim jedinicama, uz sustavno praćenje i primjenu međunarodnih standarda. Održivost i razvoj sustava službene statistike Republike Hrvatske postiže se pravodobnim i kontinuiranim osiguravanjem i razvojem ljudskih potencijala putem stručne izobrazbe, uspostavljanja pozitivne organizacijske kulture te učinkovitom organizacijom cijelovitog sustava službene statistike u skladu s korisničkim potrebama i zahtjevima. Polazeći od načela finansijske racionalnosti, uvažavat će se ograničenja vezana za raspoloživost finansijskih izvora osiguranih u državnom proračunu RH kako bi se u skladu s mogućnostima uvodila nova statistička istraživanja.

Koordinacijska uloga DZS-a pravno je regulirana Zakonom , a ostvaruje se izradom strateških i programskih dokumenata službene statistike u suradnji s drugim nositeljima službene statistike, radom Statističkog savjeta RH te suradnjom i razmjenom podataka s posjednicima administrativnih izvora podataka u skladu s odredbama članaka 66. i 67. Zakona o sustavu državne uprave (Narodne novine, br. 150/11, 12/13, 93/16, 104/16).

U cilju modernizacije statističkog sustava, u sljedećemu trogodišnjem razdoblju planira se daljnje proširivanje uporabe suvremenih informacijskih i komunikacijskih tehnologija.

Za ostvarenje općeg cilja neophodno je povećati učinkovitost provedbe statističkih istraživanja i to ponajprije ustrojavanjem i uporabom statističkih i administrativnih registara te unaprjeđenjem svih faza provedbe: prikupljanja, proizvodnje, obrade i diseminacije podataka službene statistike. Sustav prikupljanja, obrade i objave podataka treba se temeljiti na najboljim praksama koje primjenjuju najrazvijeniji statistički sustavi Europske unije te uvoditi tehnološka unaprjeđenja koja će pojednostaviti zahtjeve prema izvještajnim jedinicama te povećavati fleksibilnost statističkog sustava i njegovu prilagodbu novim zahtjevima, vodeći računa o tome da se ne povećava opterećenje izvještajnih jedinica. Uvođenjem novih informacijskih i komunikacijskih tehnologija omogućuje se pristup korisnika širem skupu podataka na jednostavan i troškovno učinkovit način, vodeći računa o razvitku i primjeni tehnologija kojima se štite povjerljivi statistički podaci.

## Način ostvarivanja

### Postojeći načini ostvarenja:

- 1.2.1. Modernizacija statističkih istraživanja
- 1.2.2. Unaprjeđenje poslovnog procesa obrade podataka statističkih istraživanja i razvoj softvera
- 1.2.3 Praćenja kvalitete statističkih proizvoda i usluga

## Pokazatelj rezultata (output)

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj 1.2. Učinkovitiji sustav prikupljanja, proizvodnje i obrade podataka DZS

Program u  
državnom  
proračunu 2405 Statističke usluge

### POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA

Načini ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.2.1. Modernizacija statističkih istraživanja	K 658035 T 658142 T 658150 T 658147	1.2.1.1. Broj statističkih istraživanja koja se prikupljaju primjenom novih tehnoloških rješenja	broj	22	25	30	35
1.2.2. Unaprjeđenje poslovnog procesa obrade podataka statističkih istraživanja i razvoj softvera	K 658035	1.2.2.1. Povećanje broja statističkih istraživanja izrađenih na novoj platformi te brzine provedbe ciklusa procesa obrade	%	90	95	100	100

1.2.3. Uvođenje i praćenje kvalitete statističkih proizvoda i usluga	T658147	1.2.3.1. Povećanje broja statističkih proizvoda kojima je mjerena kvaliteta proizvoda	broj	40	60	70	80
--	---------	---	------	----	----	----	----

### Pokazatelj učinka (*outcome*)

**TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)**

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.2. Kontinuirano unaprjeđenje sustava prikupljanja, proizvodnje i obrade podataka DZS	1.2.0. Broj izvršenih aktivnosti na povećavanju učinkovitosti sustava prikupljanja, proizvodnje i obrade podataka DZS	broj	62	85	100	115

### 1.3. Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima

Jedan od glavnih zadataka DZS-a jest učinkovita i pravodobna priprema i diseminacija kvalitetnih statističkih pokazatelja koji korisnicima osiguravaju pouzdan izvor za donošenje odluka i usklađivanje njihovih stajališta na temelju činjenica. Dosad je naglasak bio na harmonizaciji proizvodnje službene statistike s europskim standardima, koja je u velikoj mjeri ispunjena te su se time stvorili preduvjeti za stavljanje fokusa na unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima.

Budući da su potrebe korisnika najvažnije za daljnji razvoj statističkog sustava, aktivnosti moraju biti usmjerene na zadovoljavanje tih potreba, što se ostvaruje zajedničkim dogовором корисника i nositelja službene statistike te izgradnjom kvalitetnog odnosa s korisnicima.

Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima obuhvaća širok spektar mogućnosti koje se primjenjuju u zemljama Europske unije. Kako bismo se u doglednoj budućnosti približili dobroj praksi europskih zemalja, potrebno je stvoriti kvalitetne temelje s mogućnošću sustavne nadogradnje. Načini ostvarenja posebnog cilja za navedeno razdoblje obuhvaćaju razvoj sustava praćenja upotrebe službene statistike provedbom istraživanja i praćenjem dobivenih rezultata. Tako će se osigurati podaci o obilježjima korisnika, intenzitetu/učestalosti korištenja pojedinih statistika, kvaliteti usluga koje se pružaju korisnicima te njihovu zadovoljstvu tim uslugama. Kvalitetan odnos s korisnicima izgradit će se i njihovom edukacijom, čime će se povećati njihov broj, dok će se organiziranjem redovitih konferencija za novinare povećati prisutnost DZS-a u medijima. Ispunjavanjem navedenih načina ostvarivanja stvorit će se preduvjeti za kapitalne projekte u budućnosti, poput provedbe Sustava za upravljanje odnosima s korisnicima (CRM), radi zadržavanja kvalitetnih odnosa s korisnicima.

## Način ostvarivanja

### Postojeći načini ostvarenja:

1.3.1. Izrada i uvođenje interaktivnog prikaza rezultata statističkih istraživanja na internetskim stranicama

1.3.2. Razvoj odnosa s korisnicima

**TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)**

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj 1.3. Unapređenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima

Program u državnom proračunu  
2405 Statističke usluge

### POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA

Načini ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.3.1. Izrada i uvođenje interaktivnog prikaza rezultata statističkih istraživanja na internetskim stranicama DZS-a	K 658035	1.3.1.1. Povećanje broja skupa podataka za koje se prikaz može prilagoditi u skladu s korisničkim potrebama	broj	402	430	470	500
1.3.2. Razvoj odnosa s korisnicima	A 658106 T 658142 T 658144 T 658150	1.3.2.1. Povećanje broja održanih edukacija i konzultacija za različite ciljane skupine korisnika	broj	1	3	5	7
		1.3.2.2. Povećanje broja korisničkih vijeća	broj	0	3	5	7
		1.3.2.3. Povećanje dostupnog broja obrađenih naslova u on-line knjižničnom katalogu na internetskim stranicama	broj	0	50	100	150
		1.3.2.4. Povećanje raspoloživih baza podataka DZS-a u znanstvene svrhe	broj	5	6	7	8
		1.3.2.5. Povećanje broja priopćenja s opširnijim komentarima te jasnijim, informativnijim i zanimljivijim naslovima		0	10	20	30
		1.3.2.6. Povećanje broja statističkih članaka sa zanimljivim podacima		8	10	11	12

## Pokazatelj učinka (outcome)

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.3. Unapređenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima	1.3.0. Porast indeksa zadovoljstva korisnika	%	25	30	35	?

### 1.4. Pripreme za Popis stanovništva, kućanstava i stanova 2021.

#### Način ostvarivanja

Popis stanovništva, kućanstava i stanova najkompleksnije je i najopsežnije statističko istraživanje koje zahtijeva dugotrajne metodološke i organizacijske pripreme, a provodi se u pravilu svakih deset godina. Republika Hrvatska ih provodi sukladno pravilima koja vrijede za zemlje članice EU, metodološki usklađene na razini UN, a prilagođene specifičnostima EU.

Metodološke pripreme započinju već nakon završetka prethodnog ciklusa popisa stanovništva i traju sve do sljedećeg popisnog ciklusa.

Aktivnosti na pripremi popisa obuhvaćaju prihvatanje posebnog zakona za popis, uspostavljanje metodoloških, organizacijskih, finansijskih, materijalnih i kadrovskih pretpostavki za provedbu popisa.

Posebno je značajno moderniziranje tradicionalno provođenih popisa, koji se koriste tiskanim upitnicima, kroz uvođenje suvremenih informacijskih i komunikacijskih tehnologija (tableti, prijenosna računala, smartphone-i, internet, servisi iz sustava e-Hrvatska), povezivanje s postojećim administrativnim izvorima podataka zbog smanjenja opterećenja ispitanika, skraćenja vremena popisivanja i obrade popisnih podataka te njihove diseminacije.

#### Postojeći načini ostvarenja:

##### 1.4.1. Pripreme za Popis stanovništva, kućanstava i stanova 2021.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj 1.4. Pripreme za Popis stanovništva, kućanstava i stanova 2021.

Program u  
državnom  
proračunu 2405 Statističke usluge

#### POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA

Načini ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.4.1. Pripreme za Popis stanovništva, kućanstava i stanova 2021.	A 658075 T658147	1.4.2.1. Nabavljena opreme kao tehnološka i tehnička pretpostavka za provedbu Popisa stanovništva, kućanstava i stanova 2021. uz pomoć suvremenih informacijskih i komunikacijskih tehnologija	Broj	0	1	0	0
		1.4.2.2. Razvijen softver za provedbu Popisa stanovništva, kućanstava i stanova 2021.	Broj	0	0	1	0
		1.4.2.3. Razvijen i testiran sustav za upravljanje provedbom Popisa stanovništva, kućanstava i stanova 2021.	Broj	0	0	0	1
		1.4.2.4. Razvijena mreža popisivača i proveden probni popis stanovništva, kućanstava i stanova	Broj	0	0	0	1

### Pokazatelj učinka (outcome)

**TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)**

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
1.4. Pripreme za Popis stanovništva, kućanstava i stanova 2021.	1.4.0. Proveden probni popis stanovništva, kućanstava i stanova	Broj	0	0	0	1

### Skraćeni prikaz

Opći cilj	Posebni cilj	Pokazatelji učinka (outcome)	Način ostvarenja posebnog cilja	Pokazatelji rezultata (output)
1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima	1.1 Proizvodnja i unaprjeđivanje službenih statistika	Izvješće o izvršenju Godišnjega provedbenog plana	1.1.1. Provedba statističkih aktivnosti u području poslovnih statistika	1.1.1.1. Izvršene statističke aktivnosti u području poslovnih statistika
			1.1.2. Provedba statističkih aktivnosti u području društvenih statistika	1.1.2.1. Izvršene statističke aktivnosti u području društvenih statistika

			1.1.3. Provedba statističkih aktivnosti u području statistika poljoprivrede, šumarstva, ribarstva i zaštite okoliša	1.1.3.1 Izvršene statističke aktivnosti u području statistika poljoprivrede, šumarstva, ribarstva i zaštite okoliša
			1.1.4. Provedba statističkih aktivnosti u području ekonomskih statistika	1.1.4.1. Izvršene statističke aktivnosti u području ekonomskih statistika
			1.1.5 Provedba statističkih aktivnosti u području statističkih infrastruktura	1.1.5.1 Izvršene statističke aktivnosti u području statističkih infrastruktura
1.2. Učinkovitiji sustav prikupljanja, proizvodnje i obrade podataka DZS	Broj izvršenih aktivnosti na povećavanju učinkovitosti sustava prikupljanja, proizvodnje i obrade podataka DZS	1.2.1. Modernizacija statističkih istraživanja	1.2.1.1. Broj statističkih istraživanja koja se prikupljaju primjenom novih tehnoloških rješenja	
		1.2.2. Unaprjeđenje poslovnog procesa obrade podataka statističkih istraživanja i razvoj softvera	1.2.2.1. Povećanje broja statističkih istraživanja izrađenih na novoj platformi te brzine provedbe ciklusa procesa obrade	
		1.2.3. Uvođenje i praćenje kvalitete statističkih proizvoda i usluga	1.2.3.1. Povećanje broja statističkih proizvoda kojima je mjerena kvaliteta proizvoda	
1.3. Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima	Porast indeksa zadovoljstva korisnika	1.3.1. Izrada i uvođenje interaktivnog prikaza rezultata statističkih istraživanja na internetskim stranicama DZS-a	1.3.1.1. Povećanje broja skupa podataka za koje se prikaz može prilagoditi u skladu s korisničkim potrebama	
		1.3.2. Razvoj odnosa s korisnicima	1.3.2.1. Povećanje broja održanih edukacija i konzultacija za različite ciljane skupine korisnika	
			1.3.2.2. Povećanje broja korisničkih vijeća	
			1.3.2.3. Povećanje dostupnog broja obrađenih naslova u on-line knjižničnom katalogu na internetskim stranicama	
			1.3.2.4. Povećanje raspoloživih baza podataka DZS-a u znanstvene svrhe	
			1.3.2.5. Povećanje broja priopćenja s opširnijim komentarima te jasnijim, informativnijim i zanimljivijim naslovima	
			1.3.2.6. Povećanje broja statističkih članaka sa zanimljivim podacima	

	1.4. Pripreme za Popis stanovništva, kućanstava i stanova 2021.		1.4.1. Pripreme za Popis stanovništva, kućanstava i stanova 2021.	1.4.1.1. Nabavljena oprema kao tehnološka i tehnička pretpostavka za provedbu Popisa stanovništva, kućanstava i stanova 2021. uz pomoć suvremenih informacijskih i komunikacijskih tehnologija
				1.4.1.2. Razvijen softver za provedbu Popisa stanovništva, kućanstava i stanova 2021.
				1.4.1.3. Razvijen i testiran sustav za upravljanje provedbom Popisa stanovništva, kućanstava i stanova 2021.
				1.4.1.4. Razvijena mreža popisivača i proveden probni popis stanovništva, kućanstava i stanova

KLASA: 400-06/16-01/39

URBROJ: 555-01-01-16-1

Zagreb, 23. prosinca 2016.



