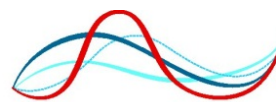




REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU



DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU
REPUBLIKE HRVATSKE

STRATEŠKI PLAN
DRŽAVNOG ZAVODA ZA STATISTIKU
ZA RAZDOBLJE 2016. – 2018.

Zagreb, 31. ožujka 2015.

STRATEŠKI PLAN DRŽAVNOG ZAVODA ZA STATISTIKU za razdoblje 2016. – 2018.

Državni zavod za statistiku (u nastavku teksta: DZS) jest državna upravna organizacija, glavni nositelj, diseminator i koordinator sustava službene statistike Republike Hrvatske (u nastavku teksta: RH) i glavni predstavnik nacionalnoga statističkog sustava pred europskim i međunarodnim tijelima nadležnima za statistiku.

Jedan od glavnih strateških ciljeva hrvatskoga gospodarstva u nadolazećem razdoblju odnosi se na povećanje međunarodne konkurentnosti, što će omogućiti ostvarenje bržega gospodarskog rasta i razvoja, povećanje zapošljavanja te rast životnog standarda. Postojanje kvalitetnih i pravodobnih statističkih podataka nužno je za osmišljavanje mjera ekonomske i socijalne politike vezanih za ostvarenje zadanih ciljeva i praćenje učinaka mjera pojedinih politika. Pristupanjem Europskoj uniji, osim nacionalnih razvojnih ciljeva, Republika Hrvatska ulaže napore i u ostvarenje zajedničkih strateških ciljeva Europske unije, što je dodatni izazov u smislu kvalitete i strukturnih obilježja statističkih podataka.

Svrha službene statistike jest kontinuiran razvoj statistike te proizvodnja i diseminacija statističkih podataka u skladu s temeljnim načelima službene statistike. Jedan od glavnih zadataka statističkog sustava jest učinkovita i pravodobna priprema i diseminacija kvalitetnih statističkih pokazatelja koji odražavaju ekonomske i društvene pojave i procese te osiguravaju korisnicima pouzdan izvor za analizu postojećeg stanja i donošenje odluka.

Zakonom o službenoj statistici (Narodne novine, br. 103/2003, 75/2009 i 59/2012) uređuju se temeljna načela službene statistike, organizacija, položaj, poslovi i koordinacija sustava službene statistike. Zakon o službenoj statistici usklađen je s Uredbom br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim statistikama kojom se stavljaju izvan snage Uredba (EZ-a, Euratoma) br. 1101/2008 Europskog parlamenta i Vijeća o dostavi podataka koji podliježu obvezi čuvanja tajne Statističkom uredu Europskih zajednica, Uredba Vijeća (EZ-a) br. 322/97 o statistikama Zajednice i Odluka Vijeća br. 89/382/EEZ, Euratoma o osnivanju Odbora za statističke programe Europskih zajednica.

Na temelju Zakona o službenoj statistici poslove službene statistike obavljaju Državni zavod za statistiku kao središnje tijelo, upravno tijelo Grada Zagreba nadležno za poslove službene statistike, Hrvatska narodna banka i druga ovlaštena tijela službene statistike određena Programom statističkih aktivnosti RH. U skladu s odredbom članka 7. stavka 1. točke 4. Zakona o službenoj statistici Programom statističkih aktivnosti RH utvrđuju se sljedeća ovlaštena tijela za obavljanje poslova službene statistike:

- Agencija za zaštitu okoliša
- Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
- Hrvatski zavod za javno zdravstvo

- Ministarstvo financija
- Ministarstvo poljoprivrede
- Ministarstvo unutarnjih poslova.

Državnom zavodu za statistiku radi obavljanja poslova službene statistike sredstva su osigurana u državnom proračunu Republike Hrvatske. Godišnjim provedbenim planom daje se pregled ukupnog iznosa sredstava iz državnog proračuna RH potrebnih za provedbu statističkih istraživanja.

DZS obavlja poslove službene statistike na temelju Zakona o službenoj statistici, Programa statističkih aktivnosti Republike Hrvatske 2013. – 2017. i godišnjih provedbenih planova statističkih aktivnosti RH.

Ovaj Strateški plan proizlazi iz Strategije razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2013. – 2022. te drugih strateških i programskih dokumenata DZS-a.

VIZIJA

Hrvatski statistički sustav osigurava dostupnost širokog skupa međunarodno usporedivih i standardiziranih informacija o društveno-gospodarskim kretanjima u Hrvatskoj primjenom najboljih međunarodnih iskustava u pogledu metoda prikupljanja, obrade i publiciranja podataka te načela učinkovitosti, okrenutosti prema korisniku i kontinuiranog unapređenja ljudskih potencijala.

Vizija Državnog zavoda za statistiku Republike Hrvatske kao glavnog nositelja službene statistike temelji se na sljedećim ciljevima:

- **učinkovitost i inovativnost pri izvršavanju zadataka te primjena suvremenih tehnologija i elektroničkih oblika komunikacije**
- **uključenost u društvene i ekonomske pojave**
- **orijentiranost korisniku**
- **atraktivnost zapošljavanja stručnjaka iz raznih područja znanosti.**

MISIJA

Troškovno učinkovito prikupljanje i obrada te pravodobna diseminacija kvalitetnih i međunarodno usporedivih statističkih pokazatelja stanja i promjena u gospodarskim i društvenim pojavama te procesima na područjima zaštite okoliša i prirodnim resursima, čime se korisnicima daje mogućnost da svoje odluke, zaključke i aktivnosti temelje na pouzdanim i lako dostupnim informacijama.

Statistički sustav Republike Hrvatske proizvodi nepristrane statističke podatke o društvenim i ekonomskim procesima pružajući činjeničnu osnovicu potrebnu za praćenje i analizu stanja hrvatskoga gospodarstva i usmjeravanje politika povezanih s razvojem hrvatskog društva i gospodarstva te politika Europske unije.

CILJEVI

1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima
 - 1.1. Kontinuirano unaprjeđenje sustava prikupljanja, proizvodnje i obrade podataka Državnog zavoda za statistiku
 - 1.2. Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima

1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Proizvodnjom i diseminacijom kvalitetnih, harmoniziranih i pravodobnih službenih statističkih podataka osigurat će se raspoloživost nepristranih statističkih podataka za hrvatsko društvo i gospodarstvo. Kontinuirano će se provoditi usklađivanje sa zahtjevima statističkog sustava Europske unije u pogledu brojnosti statističkih pokazatelja, rokova objavljivanja i primijenjene metodologije.

Službena statistika temelji se na načelima stručne neovisnosti, nepristranosti, objektivnosti, pouzdanosti, statističke povjerljivosti i isplativosti.

Ostvarenjem općeg cilja unaprijedit će se hrvatski statistički sustav koji je neophodan za pružanje pouzdanih i pravodobnih službenih statističkih podataka korisnicima na harmoniziran i učinkovit način. Dosljednom primjenom temeljnih načela službene statistike povećat će se kvaliteta statističkih podataka i usklađenost hrvatskoga statističkog sustava s europskim zahtjevima.

Navedeni opći cilj proizlazi iz sljedećih dokumenata: Zakona o službenoj statistici (Narodne novine, br. 103/2003, 75/2009 i 59/2012), Strategije razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2013. – 2022. i Programa statističkih aktivnosti Republike Hrvatske 2013. – 2017.

1.1. Kontinuirano unaprjeđenje sustava prikupljanja, proizvodnje i obrade podataka Državnog zavoda za statistiku

Razvoj sustava službene statistike složen je proces koji zahtijeva stalnu suradnju s korisnicima, nositeljima službene statistike te izvještajnim jedinicama uz sustavno praćenje i primjenu međunarodnih standarda. Održivost i razvoj sustava službene statistike Republike Hrvatske postiže se pravodobnim i kontinuiranim osiguravanjem i razvojem ljudskih potencijala putem kontinuirane izobrazbe, uspostavljanja pozitivne organizacijske kulture te učinkovitom organizacijom cjelovitog sustava službene statistike u skladu s korisničkim potrebama i zahtjevima. Polazeći od načela financijske racionalnosti, uvažavat će se ograničenja vezana za raspoloživost financijskih izvora osiguranih u državnom proračunu RH kako bi se u skladu s mogućnostima uvela nova statistička istraživanja.

Koordinacijska uloga DZS-a pravno je regulirana Zakonom o službenoj statistici, a ostvaruje se izradom strateških i programskih dokumenata službene statistike u suradnji s drugim nositeljima službene statistike, radom Statističkog savjeta RH te suradnjom i razmjenom podataka s posjednicima administrativnih izvora podataka u skladu s odredbama članka 66. i 67. Zakona o sustavu državne uprave (Narodne novine, br. 150/2011).

U cilju modernizacije statističkog sustava u sljedećemu trogodišnjem razdoblju povećat će se udio statističkih istraživanja koja se temelje na administrativnim izvorima podataka.

Za ostvarenje općeg cilja neophodno je povećati učinkovitost provedbe statističkih istraživanja i to ponajprije ustrojavanjem i uporabom statističkih i administrativnih registara te unaprjeđenjem svih faza provedbe: prikupljanja, proizvodnje, obrade i diseminacije podataka službene statistike. Sustav prikupljanja, obrade i objave podataka treba se temeljiti na najboljim praksama koje primjenjuju najrazvijeniji statistički sustavi Europske unije te uvoditi tehnološka unaprjeđenja koja će pojednostaviti zahtjeve prema izvještajnim jedinicama te povećavati fleksibilnost statističkog sustava i njegovu prilagodbu novim zahtjevima vodeći računa o tome da se ne povećava opterećenje izvještajnih jedinica. Uvođenjem novih tehnologija omogućuje se pristup korisnika širem skupu podataka na jednostavan i troškovno učinkovit način vodeći računa o razvitku i primjeni tehnologija kojima se štite povjerljivi statistički podaci.

Način ostvarivanja

Postojeći načini ostvarenja:

- 1.1.1. Modernizacija prikupljanja podataka u području društvenih statistika
- 1.1.2. Modernizacija statističkih istraživanja
- 1.1.3. Povećanje upotrebe administrativnih podataka za statističke svrhe
- 1.1.4. Unaprjeđenje poslovnog procesa obrade podataka statističkih istraživanja i razvoj softvera
- 1.1.5. Daljnji razvoj i primjena statističkih infrastruktura
- 1.1.6. Povećanje stupnja harmoniziranosti službene statistike sa statističkim standardima EU-a
- 1.1.7. Uvođenje praćenja kvalitete statističkih proizvoda i usluga

Pokazatelj rezultata (*output*)

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj 1.1. Kontinuirano unaprjeđenje sustava prikupljanja, proizvodnje i obrade podataka Državnog zavoda za statistiku

Program u državnom proračunu 2405 Statističke usluge

POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA

Načini ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.1.1. Modernizacija prikupljanja podataka u području društvenih statistika	A658107 A658109 T658142	1.1.1.1. Izrađene programske aplikacije za sustave CAPI i CATI te elektronički i internetski upitnici za svaku anketu kućanstava; izrađene programske aplikacije za sustav CAWI te internetski upitnici za statistička istraživanja poduzeća koja se provode uz pomoć novih tehnologija	broj	7	11	13	17
1.1.2. Modernizacija statističkih istraživanja	K658035	1.1.2.1. Broj statističkih istraživanja koja se prikupljaju primjenom novih tehnoloških rješenja	broj	17	22	25	30
1.1.3. Povećanje upotrebe administrativnih podataka za statističke svrhe	A658038	1.1.3.1. Povećana upotreba administrativnih podataka za statističke svrhe	%	30	40	45	47
1.1.4. Unaprjeđenje poslovnog procesa obrade podataka statističkih istraživanja i razvoj softvera	K658035	1.1.4.1. Povećanje broja statističkih istraživanja izrađenih na novoj platformi te brzine provedbe ciklusa procesa obrade	%	30	90	95	100
1.1.5. Daljnji razvoj i primjena statističkih infrastrukture	K658035 A658038	1.1.5.1. Povećanje broja statističkih istraživanja temeljenih na podacima Statističkoga poslovnog registra	%	40	45	50	60
		1.1.5.2. Povećanje funkcionalnosti i ažurnosti Prostornoga statističkog registra	%	95	96	97	98
		1.1.5.3. Održavanje postojeće funkcionalnosti i ažurnosti Administrativnoga poslovnog registra	%	95	95	95	95

1.1.6. Povećanje stupnja harmoniziranosti službene statistike sa statističkim standardima EU-a	A658041	1.1.6.1. Povećanje broja statističkih pokazatelja harmoniziranih s EU-om	%	80	84	86	88
	A658057						
	A658063						
	A658068						
	A658069						
	A658105						
	A658126						
	A658127						
	A658141						
	A658145						
	A658146						
	T658132						
	T658142						
	T658143						
T658144							
1.1.7. Uvođenje praćenja kvalitete statističkih proizvoda i usluga	A658038	1.1.7.1. Povećanje broja statističkih proizvoda kojima je mjerena kvaliteta proizvoda	broj	27	40	60	80

Pokazatelj učinka (*outcome*)

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.1. Kontinuirano unaprjeđenje sustava prikupljanja, proizvodnje i obrade podataka Državnog zavoda za statistiku	1.1.0. Smanjenjem opterećenosti davatelja podataka povećat će se zadovoljstvo izvještajnih jedinica	%	30	34	36	38

1.2. Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima

Jedan od glavnih zadataka DZS-a jest učinkovita i pravodobna priprema i diseminacija kvalitetnih statističkih pokazatelja koji korisnicima osiguravaju pouzdan izvor za donošenje odluka i usklađivanje njihovih stajališta na temelju činjenica. Dosad je naglasak bio na harmonizaciji proizvodnje službene statistike s europskim standardima, koja je u velikoj mjeri ispunjena te su se time stvorili preduvjeti za stavljanje fokusa na unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima.

Budući da su potrebe korisnika najvažnije za daljnji razvoj statističkog sustava, aktivnosti moraju biti usmjerene na zadovoljavanje tih potreba, što se ostvaruje zajedničkim dogovorom korisnika i nositelja službene statistike te izgradnjom i razvojem kvalitetnog odnosa s korisnicima. Istodobno, povećanjem dostupnosti i kvalitete statističkih podataka želimo unaprijediti prepoznatljivost službene statistike kao temeljnog izvora pouzdanih i pravodobnih podataka.

Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima obuhvaća širok spektar mogućnosti koje se primjenjuju u zemljama Europske unije. Kako bismo se u doglednoj budućnosti približili dobroj praksi europskih zemalja, potrebno je stvoriti dobre temelje s mogućnošću sustavne nadogradnje. Načini ostvarenja posebnog cilja za navedeno razdoblje obuhvaćaju razvoj sustava praćenja upotrebe službene statistike provedbom istraživanja i praćenjem dobivenih rezultata. Tako će se osigurati podaci o obilježjima korisnika, intenzitetu/učestalosti korištenja pojedinih statistika, kvaliteti usluga koje se pružaju korisnicima te njihovu zadovoljstvu tim uslugama. Kvalitetniji odnos s korisnicima izgradit će se njihovom edukacijom te održavanjem konzultacija s ciljnim skupinama korisnika gdje će im se omogućiti iznošenje njihovih stavova, mišljenja, želja i potreba vezanih za način objavljivanja i dostupnost službenih statističkih podataka. Organiziranjem redovitih konferencija za novinare naglasit ćemo važnost službene statistike u društvu te povećati prisutnost DZS-a u medijima. Također, poseban će naglasak biti stavljen na jačanje i proširivanje suradnje s ciljnim skupinama korisnika radi kvalitetnije identifikacije i zadovoljavanja njihovih sadašnjih i budućih potreba. Kroz povećanje broja održanih konzultacija unaprijedit ćemo i poboljšati međusobnu suradnju s ciljnim skupinama korisnika te definirati aktivnosti od posebnog značaja za pojedine ciljne skupine korisnika. Posebna pažnja posvetit će se povećanju uporabe baza podataka DZS-a u znanstvene svrhe u skladu s uvjetima upotrebe takvih podataka definiranim u okviru Europskoga statističkog sustava. Ispunjavanjem navedenih načina ostvarivanja stvorit će se preduvjeti za kapitalne projekte u budućnosti, poput uvođenja Sustava za upravljanje odnosima s korisnicima (CRM), radi izgradnje, unaprjeđenja i zadržavanja kvalitetnih odnosa s korisnicima.

Način ostvarivanja

Postojeći načini ostvarenja:

- 1.2.1. Izrada i uvođenje interaktivnog prikaza rezultata statističkih istraživanja na internetskim stranicama
- 1.2.2. Razvoj odnosa s korisnicima

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj 1.2. Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima

Program u državnom proračunu 2405 Statističke usluge

POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA

Načini ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.2.1. Izrada i uvođenje interaktivnog prikaza rezultata statističkih istraživanja na internetskim stranicama DZS-a	K658035 A658038	1.2.1.1. Povećanje broja skupa podataka za koje se prikaz može prilagoditi u skladu s korisničkim potrebama	broj	12	20	25	30

1.2.2. Razvoj odnosa s korisnicima	A658106	1.2.2.1. Povećanje broja održanih edukacija i konferencija za novinare	broj	5	6	7	8
		1.2.2.2. Povećanje broja održanih konzultacija s korisnicima	broj	5	6	7	8
		1.2.2.3. Povećanje broja medijskih objava (<i>pressclipping</i>)	broj	3400	3500	3600	3700
		1.2.2.4. Povećanje uporabe baza podataka DZS-a u znanstvene svrhe	broj	10	15	20	25

Pokazatelj učinka (*outcome*)

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)

Opći cilj 1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima

Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.2. Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima	1.2.0. Porast indeksa zadovoljstva korisnika	%	20	25	30	35

Skraćeni prikaz

Opći cilj	Posebni cilj	Pokazatelji učinka (<i>outcome</i>)	Način ostvarenja posebnog cilja	Pokazatelji rezultata (output)
1. Osigurati kvalitetne, harmonizirane i pravovremene službene statističke podatke korisnicima	1.1. Kontinuirano unaprjeđenje sustava prikupljanja, proizvodnje i obrade podataka Državnog zavoda za statistiku	Smanjenjem opterećenosti davatelja podataka povećat će se zadovoljstvo izvještajnih jedinica	1.1.1. Modernizacija prikupljanja podataka u području društvenih statistika	1.1.1.1. Izrađene programske aplikacije za sustave CAPI i CATI te elektronički i internetski upitnici za svaku anketu kućanstava; izrađene programske aplikacije te internetski upitnici sustava CAWI za statistička istraživanja poduzeća koji se provode uz pomoć novih tehnologija
			1.1.2. Modernizacija statističkih istraživanja	1.1.2.1. Broj statističkih istraživanja koja se prikupljaju primjenom novih tehnoloških rješenja
			1.1.3. Povećanje upotrebe administrativnih podataka za statističke svrhe	1.1.3.1. Povećana upotreba administrativnih podataka za statističke svrhe

			1.1.4. Unaprjeđenje poslovnog procesa obrade podataka statističkih istraživanja i razvoj softvera	1.1.4.1. Povećanje broja statističkih istraživanja izrađenih na novoj platformi te brzine provedbe ciklusa procesa obrade		
			1.1.5. Daljnji razvoj i primjena statističkih infrastrukture	1.1.5.1. Povećanje broja statističkih istraživanja temeljenih na podacima Statističkoga poslovnog registra		
				1.1.5.2. Povećanje funkcionalnosti i ažurnosti Prostornoga statističkog registra		
				1.1.5.3. Održavanje postojeće funkcionalnosti i ažurnosti Administrativnoga poslovnog registra		
			1.1.6. Povećanje stupnja harmoniziranosti službene statistike sa statističkim standardima EU-a	1.1.6.1. Povećanje broja statističkih pokazatelja harmoniziranih s EU-om		
			1.1.7. Uvođenje i praćenje kvalitete statističkih proizvoda i usluga	1.1.7.1. Povećanje broja statističkih proizvoda kojima je mjerena kvaliteta proizvoda		
			1.2. Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima	Porast indeksa zadovoljstva korisnika	1.2.1. Izrada i uvođenje interaktivnog prikaza rezultata statističkih istraživanja na internetskim stranicama DZS-a	1.2.1.1. Povećanje broja skupa podataka za koje prikaz može prilagoditi u skladu s korisničkim potrebama
					1.2.2. Razvoj odnosa s korisnicima	1.2.2.1. Povećanje broja održanih edukacija i konferencija za novinare
						1.2.2.2. Povećanje broja održanih konzultacija s korisnicima
						1.2.2.3. Povećanje broja medijskih objava (<i>pressclipping</i>)
1.2.2.4. Povećanje uporabe baza podataka DZS-a u znanstvene svrhe						

KLASA: 400-06/15-01/9

URBROJ: 555-05-01-15-3

Zagreb, 31. ožujka 2015.

RAVNATELJ
Marko Krištof

